

REGOLAMENTO PER LE ATTIVITA' DI ISPEZIONE

B.R.S. Eurotecno S.r.l.

Revisione	Del	Descrizione delle modifiche
0	03/09/2018	Prima emissione del documento
1	01/09/2019	Modifica delle modalità di accettazione del regolamento e piccole correzioni
2	19/10/2020	Revisione a seguito dei rilievi Accredia del 07/05/2020

Documento riesaminato da	Documento approvato da
Responsabile Qualità / Responsabile Tecnico	Legale Rappresentante
Firma 	Firma 

1. Introduzione

Il presente documento rappresenta il regolamento di B.R.S. Eurotecno S.r.l. per le attività di verifica periodica erogate in qualità di Organismo di Ispezione di tipo C in accordo alla norma UNI EN ISO/IEC 17020 per quanto riguarda gli strumenti di misura dopo la loro messa in servizio, secondo la periodicità definita nel DM 21 aprile 2017, n. 93.

Il presente regolamento viene applicato in maniera uniforme e imparziale per tutte le organizzazioni/clienti che utilizzano i servizi di verifica periodica erogati dalla B.R.S. Eurotecno S.r.l.

Il presente regolamento è parte integrante dell'offerta emessa al Cliente.

Il presente Regolamento è a disposizione degli interessati sul sito internet <http://www.brseurotecno.it/> o comunque è possibile richiederne una copia. I clienti che hanno ricevuto il presente Regolamento e che hanno contratti aperti con B.R.S. Eurotecno S.r.l., vengono informati tramite mail in caso di modifica del Regolamento stesso. E' responsabilità del Cliente avere la versione aggiornata del Regolamento, scaricandolo dal sito internet o chiedendone copia all'Organismo stesso.

2. Processo di verifica periodica

Le modalità generali di svolgimento delle attività di verifica periodica sono in accordo ai requisiti della UNI CEI EN ISO/IEC 17020 e all'istruzione operative aziendali in revisione corrente.

I limiti della fornitura del servizio sono:

Categoria MI 005 - Sistemi per la misurazione continua e dinamica di quantità di liquidi diversi dall'acqua

Tipologia sistemi di misurazione per gasoli/benzine/Ad Blue installati su distributori stradali

Classe 0,5

Portata fino a 100 L/min

Categoria MI 005 - Sistemi per la misurazione continua e dinamica di quantità di liquidi diversi dall'acqua

Tipologia Sistemi di misurazione per GPL misurati a temperatura pari o superiore a -10°C installati su distributori stradali

Classe 1,0

Portata fino a 50l/min

2.1 Richiesta di attività di verifica

Una volta ricevuta dal Cliente la richiesta di offerta tramite il modello MO_004 “Richiesta di verifica periodica di distributori di carburante per autotrazione”, B.R.S. Eurotecno S.r.l. emette la relativa offerta, con allegato il presente regolamento.

Una volta ricevuta l'accettazione da parte del Cliente, secondo le modalità riportate nell'offerta, possono aver inizio le attività di verifica. La pianificazione delle attività verrà concordata tenuto conto dell'esigenza del Cliente.

B.R.S. Eurotecno S.r.l., eseguirà l'attività entro 45 giorni dalla data di ricezione della richiesta da parte del cliente, come definito all'art. 4 del DM 93 - 21 aprile 2017.

Nel caso il Cliente disdica/sospenda le attività di verifica già concordate per iscritto con lo stesso, BRS Eurotecno S.r.l., si riserva la facoltà di addebitare gli oneri derivanti dalla mancata attività.

Tutte le Ispezioni si intendono franco punto vendita del Cliente.

Nessuna modifica può essere apportata ai contratti senza un consenso scritto da entrambe le parti.

I termini di esecuzione indicati da B.R.S. Eurotecno S.r.l., sono indicativi e non vincolanti qualora il mancato rispetto possa derivare da difficoltà di accesso al punto vendita, eventi meteorici, autorizzazioni particolari o altri fattori non governabili da parte di B.R.S. Eurotecno S.r.l.

Il Cliente si impegna sin d'ora ad accettare l'eventuale presenza di valutatori Accredia nelle fasi di verifica periodica in campo, dovendo la B.R.S. Eurotecno S.r.l. garantire la conformità dell'accreditamento in occasione di sorveglianza. Il Cliente autorizza altresì la BRS Eurotecno S.r.l. all'eventuale rilascio di informazioni di propria pertinenza, nei limiti e secondo le disposizioni di legge, per eventuali controlli e/o verifiche cogenti o regolamentari a cui l'Organismo è tenuto ad uniformarsi.

2.2 Erogazione del servizio di verifica periodica

B.R.S. Eurotecno S.r.l., esegue l'ispezione prevista dal DM 21 aprile 2017, n. 93, “Regolamento recante la disciplina attuativa della normativa sui controlli degli strumenti di misura in servizio e sulla vigilanza sugli strumenti di misura conformi alla normativa nazionale e europea”.

In particolare, effettua i controlli metrologici legali atti ad accertare il rispetto dei requisiti dei dispositivi: *erogatori dei distributori di carburante sia essi per carburanti liquidi (gasolio, benzine, adblue) che gpl*

Il metodo di verifica periodica è definito nelle procedure di ispezione denominate IO F revisione corrente, che sono disponibili su richiesta.

In caso di esito positivo della verifica periodica B.R.S. Eurotecno S.r.l. appone sullo strumento il contrassegno di cui all'allegato VI, punto 1 del DM 21 aprile 2017, n.93 e compila il libretto metrologico; nel caso in cui il libretto non sia presente, provvede al suo rilascio ed alla sua compilazione.

Nel caso invece di esito negativo, B.R.S. Eurotecno S.r.l.:

- pone sullo strumento il contrassegno di cui all'allegato VI, punto 2 del DM 21 aprile 2017, n. 93;
- comunica al cliente, l'esito negativo della verifica periodica, con l'emissione di un rapporto di ispezione con esito negativo e con l'evidenziazione delle criticità emerse.
- Nel caso di esito negativo della verifica, lo strumento non è utilizzabile. Il titolare dello strumento deve riparare lo strumento e richiedere una nuova verifica entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla riparazione. Dopo aver effettuato la riparazione e la richiesta di verifica, lo strumento potrà essere utilizzato, purché munito di sigilli provvisori applicati dal riparatore

L'ispettore consegna copia della documentazione di registrazione delle attività di verifica al titolare dello strumento e comunica a questi l'esito della verifica, la documentazione è da ritenersi provvisoria, in quanto soggetta a riesame da parte del Responsabile Tecnico.

Tutta la documentazione prodotta durante l'ispezione viene sottoposta, entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data del rilascio/verifica, ad analisi interna da parte del Responsabile Tecnico, per essere approvata, accertando la completezza e regolarità della verifica e delle risultanze contenute nella relativa documentazione rilasciata al cliente. Qualora entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data della verifica il Cliente non riceva alcuna comunicazione da parte di B.R.S. Eurotecno S.r.l., il verbale deve ritenersi approvato e quindi definitivo. Viceversa, se a seguito di analisi interna, B.R.S. Eurotecno S.r.l. dovesse ritenere opportune delle modifiche ai contenuti del verbale o il riesame avesse esito negativo, ne sarà data comunicazione formale al cliente indicando le azioni a seguire da tale situazione

Secondo le modalità previste all'Art. 13 del DM 21 aprile 2017, n. 93, B.R.S. Eurotecno S.r.l., invia alla Camera di Commercio per competenza e ad Unioncamere un documento di riepilogo degli strumenti verificati.

3. Riservatezza

B.R.S. Eurotecno S.r.l.: assicura che tutte le informazioni acquisite durante le attività ispettive, inclusa la tutela dei diritti di proprietà dei clienti, vengono trattate in maniera strettamente riservata, salvo quando diversamente prescritto da:

- disposizioni di legge;
- disposizione e/o notifica degli organismi di accreditamento.

In tali casi eccezionali, il Cliente è messo al corrente circa le informazioni rese note a terzi.

Al fine di garantire la riservatezza suddetta, il personale di B.R.S. Eurotecno S.r.l., coinvolto nella ispezione sottoscrive un impegno formale alla riservatezza, copia del quale viene fornito, su richiesta, al Cliente.

Lo stesso impegno formale viene sottoscritto per garantire la mancanza di conflitto di interesse.

4. Reclami, ricorsi e contenziosi

4.1 Reclami

Tutte le parti interessate possono inoltrare un reclamo che B.R.S. Eurotecno S.r.l.; prende in considerazione alle seguenti condizioni:

- devono pervenire in forma scritta o telefonica;
- devono descrivere in dettaglio la situazione oggetto del reclamo;
- devono indicare i motivi del reclamo.

Nel caso tali informazioni non siano disponibili nel reclamo presentato dal Cliente (o da altra fonte), questi viene contattato per i necessari chiarimenti.

Più in particolare, per i reclami che si originano dall'attività di ispezione, il Cliente dovrà inoltrarlo entro trenta giorni dal ricevimento del verbale di ispezione.

Tutti i reclami pervenuti vengono registrati ed il loro ricevimento viene confermato per iscritto al reclamante.

Tutti i reclami pervenuti vengono presi in carico dal Responsabile Tecnico dell'Organismo di Ispezione, il quale svolge le opportune indagini (ad esempio mediante interviste del personale operativo coinvolto, ecc.) e comunica per iscritto al reclamante l'esito delle proprie indagini.

Le eventuali azioni da intraprendere, da comunicarsi al reclamante entro un mese dal ricevimento del reclamo, vengono gestite di comune accordo con il Responsabile Qualità.

4.2 Ricorsi

Il cliente può presentare ricorso, per iscritto ed entro trenta giorni dal ricevimento del rapporto di verifica in particolare, il Cliente che utilizza i servizi di ispezione di B.R.S. Eurotecno S.r.l., ha facoltà di presentare ricorsi scritti con riferimento alle decisioni adottate in merito alle ispezioni.

Il ricorso dovrà essere trasmesso a mezzo lettera raccomandata, con ricevuta di ritorno, ad B.R.S. Eurotecno S.r.l., all'attenzione del Legale Rappresentante – Via Filippo Corridoni, 19 CAP 00195 Roma.

Tale lettera dovrà riportare i riferimenti del ricorrente, l'oggetto del ricorso, le motivazioni che hanno portato a ricorrere, eventuali allegati a sostegno delle motivazioni precedentemente citate, la firma del ricorrente. Si precisa che la mancanza di uno o più degli elementi citati in precedenza costituisce elemento per respingere il ricorso; in tali casi B.R.S. Eurotecno S.r.l., invierà al mittente una comunicazione con le motivazioni.

Tutti i ricorsi pervenuti vengono registrati ed il loro ricevimento viene confermato per iscritto al ricorrente.

Tutti i ricorsi pervenuti vengono presi in carico dal Legale Rappresentate di B.R.S. Eurotecno S.r.l. che avvierà la fase di esame del ricorso in maniera indipendente dall'Odl e, al termine di tale indagine, il ricorrente verrà informato dell'esito dell'azione entro due mesi dalla data di ricezione del ricorso.

4.3 Contenziosi

Per tutte le controversie eventualmente derivanti dal presente Regolamento, il foro competente è quello di Roma.

5. Doveri e diritti

Il Cliente richiedente la verifica periodica deve:

- Rispettare le prescrizioni del presente regolamento, il quale deve essere sottoscritto per accettazione.
- Fornire la documentazione tecnica del dispositivo oggetto di ispezione, in particolare:
 - il libretto metrologico, qualora esistente;
 - certificato CE;
 - fornire il Data Sheet e tutta la documentazione riguardante lo strumento;
 - manuali d'uso e manutenzione;
- Garantire al personale addetto alle ispezioni l'accesso in condizioni di sicurezza ai locali/impianti e, se del caso, da parte di ACCREDIA
- Riprodurre i rapporti di ispezione nella loro forma integrale

E' diritto del Cliente fare obiezione sui nominativi degli incaricati da B.R.S. Eurotecno S.r.l. nel caso sussista un conflitto di interessi. Tale richiesta dovrà essere inviata per iscritto entro 5 giorni dalla comunicazione di pianificazione dell'Ispezione.

Impegni e doveri di B.R.S. Eurotecno S.r.l. sono:

- Rispettare le prescrizioni del presente regolamento
- Attenersi alle prescrizioni di cui al DM 21 aprile 2017, n. 93
- Eseguire le attività secondo la documentazione predisposta e con personale alle proprie dipendenze e/o avvalendosi di tecnici esterni qualificati per le attività di cui al DM 21 aprile 2017, n. 93 ed in conformità al disposto UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
- Comunicare ai titolari degli strumenti oggetto di verifiche programmate l'eventuale impossibilità di eseguire le stesse a seguito di provvedimenti d'inibizione della prosecuzione dell'attività o di autotutela da parte di Unioncamere, in tali casi è a carico del titolare degli strumenti, la riprogrammazione delle verifiche con altro organismo, entro sessanta giorni lavorativi dalla comunicazione.

6. Generalità

BRS Eurotecno S.r.l. emetterà fattura secondo i termini di legge, il Cliente dovrà pagare secondo quanto stabilito nelle offerte formulate, e/o nelle conferme di ordine inviate al Cliente stesso.

In caso di mancato o incompleto pagamento del prezzo, B.R.S. Eurotecno S.r.l. , si riserva il diritto di risolvere il contratto ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1456 c.c.